

教育部教育考试院考务人员网上培训平台

学员操作手册

2026年4月

目 录

一、 注册账号（必需操作）	1
二、 登录系统并完成培训（必需操作）	4
三、 忘记密码（按需操作）	10
四、 修改个人账户密码、资料（按需操作）	15
1. 修改密码	15
2. 修改资料	16

一、注册账号（必需操作）

注意：已经注册过账号的学员，无需重复注册，直接用证件号码+密码登录即可。

第一次注册账号学员：

地址入口：<https://passport.neea.edu.cn>

步骤一：

注册新用户：点击“注册”，进入注册页面：

ETEST 通行证 **注册** 重置密码 信息占用申诉 一次注册 畅行ETEST

高考培训系统登录(学员)

*证件号码(身份证号):
请输入证件号码(身份证号)

*密码:
请输入密码

*验证码:
验证码

登录

忘记密码?
重置密码

没有ETEST通行证账号?
注册新用户

步骤二：

按照页面提示输入**学员本人真实有效的个人信息**，点击“发送验证码”，输入收到的手机短信验证码，勾选“已仔细阅读并同意《用户服务协议》《用户隐私政策》”；

点击最下面的“**注册**”按钮：

注册ETEST通行证

* 电子邮箱:

* 手机号:

邮箱和手机号用于重置密码使用, 请务必仔细核对正确填写

* 密码:

* 确认密码:

密码长度为8-18位字符, 且必须同时包含: 字母、数字和特殊字符!@#%^&*_-

个人信息

* 证件类型:

* 证件号码:

* 姓名:

* 短信验证码:

将向 您输入的手机号 发送验证码

已仔细阅读并同意 [《用户服务协议》](#) [《用户隐私政策》](#)

已有ETEST通行证账号?

[忘记密码?](#) [重置密码](#)

什么是ETEST通行证?

“ETEST通行证”可用于登录报名系统

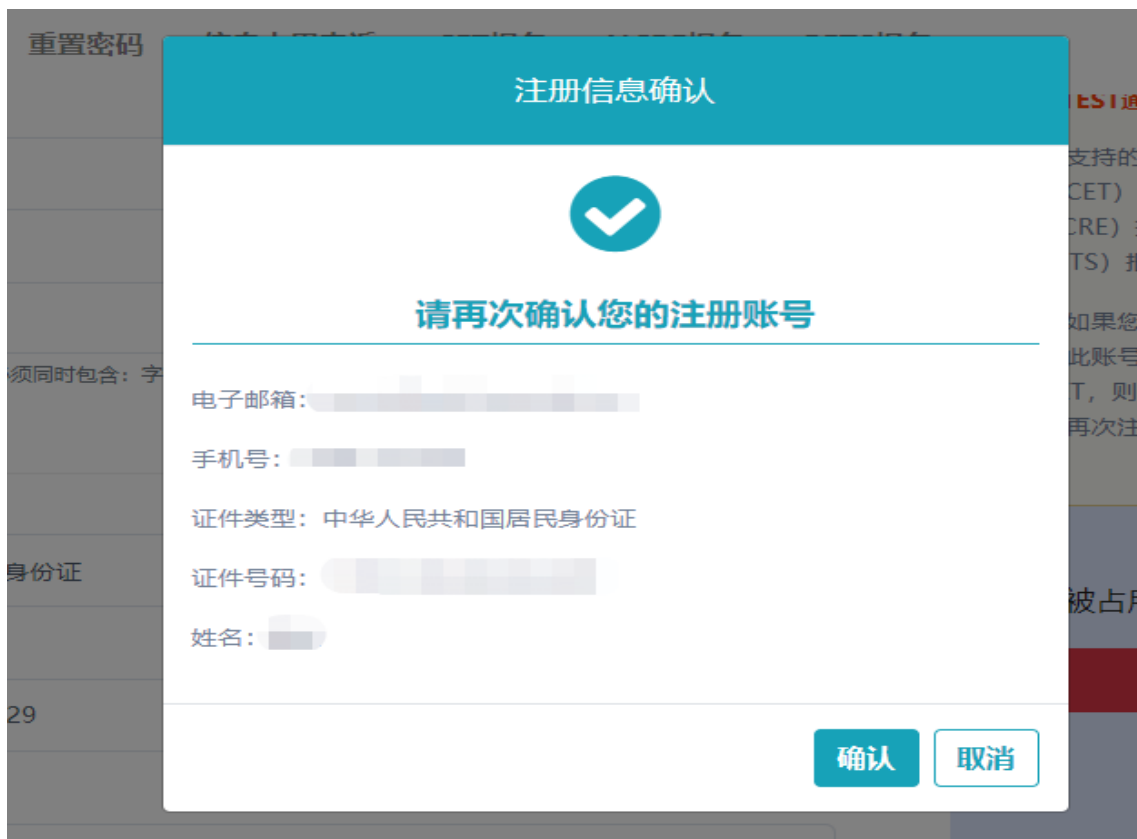
支持的平台有: 全国大学英语四、六级考试 (CET) 报名系统、全国计算机等级考试 (NCRE) 报名系统、全国英语等级考试 (PETS) 报名系统。

如果您在使用这些服务时注册过账号, 则可凭此账号使用其他服务, 例如: 如果您报名过CET, 则可凭此账号报名NCRE、PETS等, 而无需再次注册账号。

信息被占用?

步骤三:

弹出: 注册信息确认, 核对注册信息, 确认无误后点击“确认”:

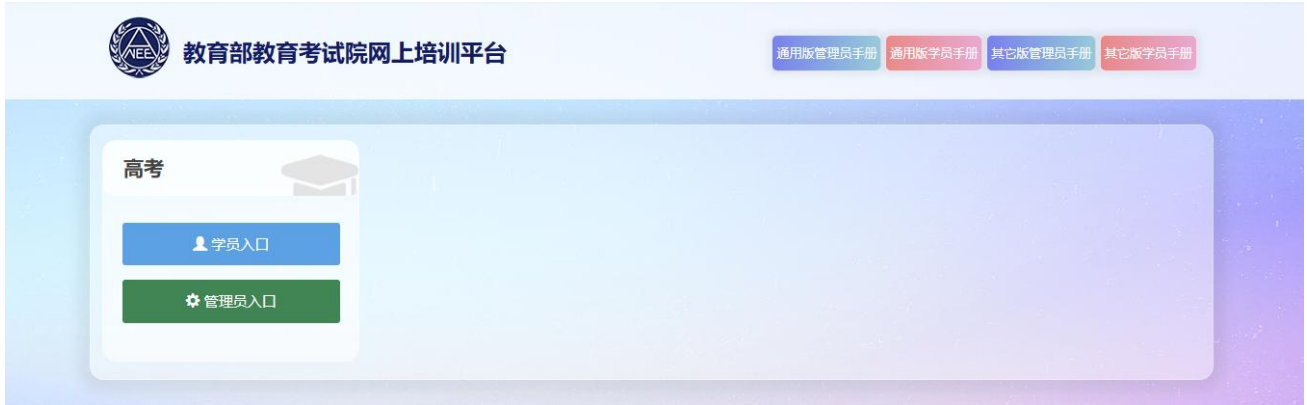


注册成功:



二、登录系统并完成培训（必需操作）

通过网址（<https://kwstudy.neea.edu.cn>）可以进入学员登录页面。



点击“学员入口”，使用“证件号码+密码”即可登录。



1. 登录成功后跳转到学员修改信息页面:

点击“进行中”按钮，进入培训项目页面：



3. 点击“学习”按钮：



学员必须看完必修课的课程，学习进度都显示为 100%后，方可开始考试。

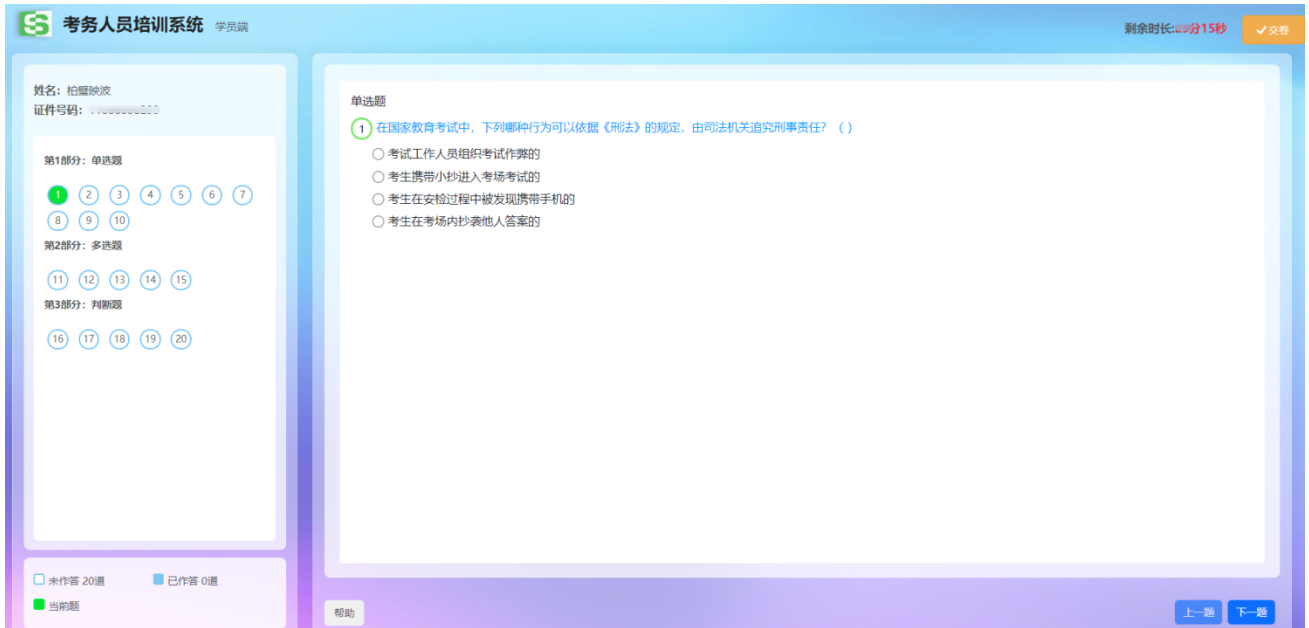


4. 必修课学习完成后，点击“考试”按钮：



进入考试详情页面，会显示本次培训期间允许的考试次数。

5. 点击“开始考试”按钮：



进入到考试页面进行作答，页面右上角显示剩余时间和交卷按钮，左侧显示学员信息和题型题数。

6. 点击“交卷”按钮，会提示作答进度，学员是否确认交卷：



7. 点击“交卷”按钮，学员需要再次确认是否交卷：



8. 点击“确定”按钮，成功交卷：



9. 点击“查看考试详情”按钮，进入本次考试详情页面：

本次考试已结束。您的得分是：**78分**

第1部分：单选题

1. 下列哪项不属于考务规定明确禁止的物品（） [2分]

A. 无线电作弊器材
B. 残疾人携带的便利设备
C. 管制器具
D. 手机

作答结果： [正确]

2. 考生在国家教育考试中有下列哪种行为，不可以终止其继续参加考试（） [2分]

A. 非法获取考试试题或者答案的
B. 在试卷上写错准考证号的
C. 让他人代替自己参加考试的
D. 携带或者使用考试作弊器材、资料的

作答结果： [正确]

3. 关于考点布置，以下说法不正确的是（） [2分]

A. 考点应按照标准化考点规范和各级招生考试机构的统一部署，配置一定数量（含备用量）、性能可靠的安检设备，如安检门或手持金属探测仪等，用于安检使用
B. 考点应严格按照本地考务管理办法和考生《准考证》中相关要求，对考生携带的文具进行安检
C. 考点应在明显位置张贴安检工作须知、考生注意事项、安检区域安装有视频监控录像
D. 考点应结合场所空间、考场数量、考生规模等实际，在合理位置设置安检通道、安检区域即可，不具备条件的，可不设置复检室

作答结果： [正确]

4. 考试过程中，因试卷原因考生经同意离开考场，回到考场时，监考员（）对考生进行检查。 [2分]

学员可以查看本次考试试卷的具体答题情况。

以上为学员登录系统后操作手册内容。


三、 忘记密码（按需操作）

步骤一：在登录页面，点击“重置密码”：

高考考务人员培训系统登录(管理员)

*邮箱/手机号/证件号码:
请输入邮箱/手机号/证件号码

*密码:
请输入密码

*验证码:
验证码 刷新请点我!

强制登录

登录

忘记密码?
重置密码

没有ETEST通行证账号?
注册新用户

建议浏览器: 火狐浏览器、谷歌浏览器、360浏览器 (选择极速模式)、手机UC浏览器
Copyright © 2023 教育部教育考试院版权所有 保留所有权利(Powered by :D023D03)

步骤二：进入重置密码页面，输入手机号或邮箱、验证码，点击“下一步”：

重置密码

*手机号/邮箱:
手机号/邮箱

*验证码:
验证码 刷新请点我!

下一步

重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置：输入邮箱和验证码后，登录个人邮箱点击系统发送的密码重置链接，输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置：输入手机号和验证码后，在下一页面点击发送验证码完成验证，输入新密码并再次确认后提交重置。

1. 通过手机号找回：

点击“发送验证码”，输入收到的手机短信验证码，点击“确认”：

验证手机验证码

* 手机号:

* 短信验证码:

重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置: 输入邮箱和验证码后, 登录个人邮箱点击系统发送的密码重置链接, 输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置: 输入手机号和验证码后, 在下一页面点击发送验证码完成验证, 输入新密码并再次确认后提交重置。

输入新密码和确认密码, 点击“确认”, 显示“重置密码成功”:

重置密码

* 手机号码:

* 密码:

* 确认密码:

密码长度为8-18位字符, 且必须同时包含: 字母、数字和特殊字符!@#\$%^&*~

* 验证码:

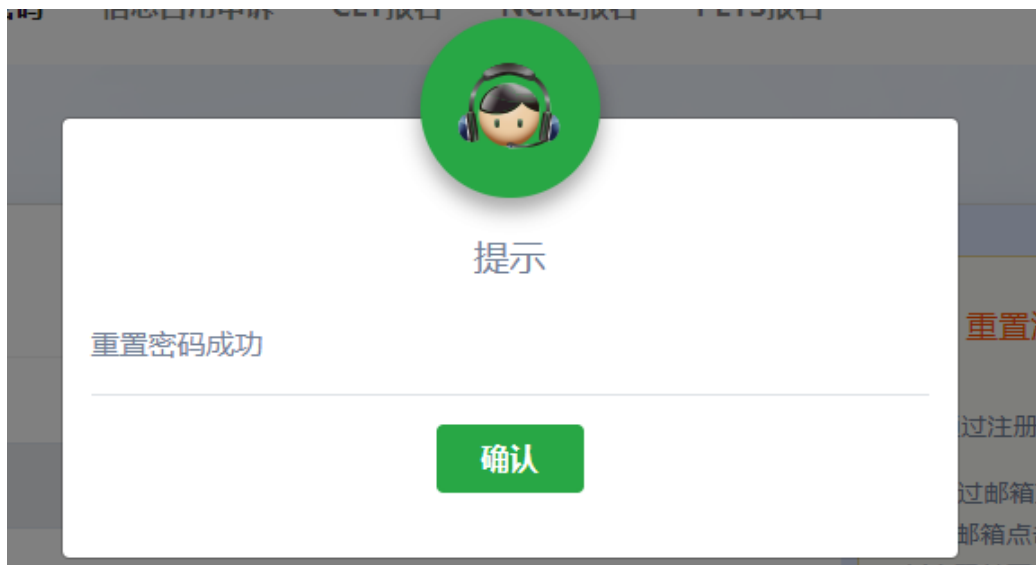
重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置: 输入邮箱和验证码后, 登录个人邮箱点击系统发送的密码重置链接, 输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置: 输入手机号和验证码后, 在下一页面点击发送验证码完成验证, 输入新密码并再次确认后提交重置。

密码格式

密码长度为8-18位字符, 且必须同时包含: 字母、数字和特殊字符!@#\$%^&*~



步骤三：重置成功后重新打开报名网站点击进入报名，输入注册的证件号码及重置的密码进行登录。

2. 通过邮箱找回：

输入邮箱和验证码，点击“下一步”，系统将发送重置密码链接至您的注册邮箱：



登录个人邮箱，点击重置密码的链接，输入密码、确认密码和验证码，点击确认，显示“重置密码成功”：

重置密码

* 邮箱名称:

* 密码:

* 确认密码:

密码长度为8-18位字符，且必须同时包含：字母、数字和特殊字符!@#%&*_-

* 验证码:

重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置：输入邮箱和验证码后，登录个人邮箱点击系统发送的密码重置链接，输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置：输入手机号和验证码后，在下一页点击发送验证码完成验证，输入新密码并再次确认后提交重置。

密码格式

密码长度为8-18位字符，且必须同时包含：字母、数字和特殊字符!@#%&*_-



重置成功后重新打开报名网站点击进入报名，输入注册的证件号码及重置的密码进行登录。

四、修改个人账户密码、资料（按需操作）

1. 修改密码

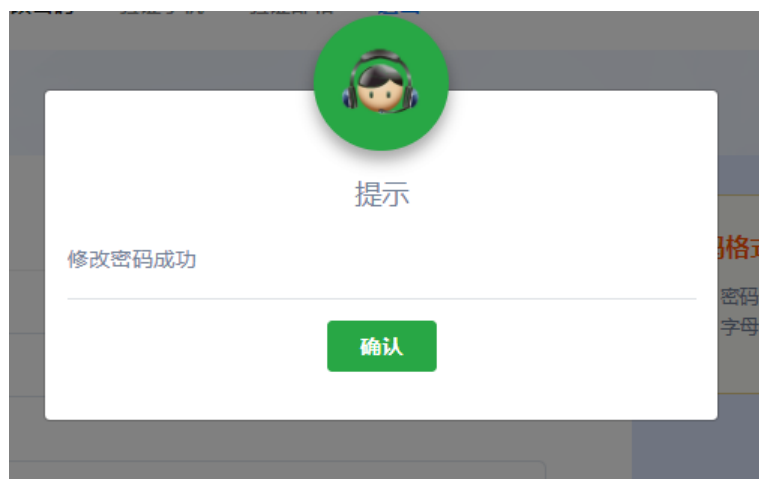
步骤一：登录系统后也可以修改密码，点击“修改密码”：



步骤二：输入原密码、新密码、确认密码和验证码，点击“确认”：

The screenshot shows the '修改密码' (Change Password) form. The form has four input fields: '原密码' (Original Password), '新密码' (New Password), '确认密码' (Confirm Password), and '验证码' (Verification Code). Each field is preceded by an asterisk and the label. The '验证码' field has a '刷新请点我!' (Refresh, click me!) button next to it. At the bottom of the form is a blue '确认' (Confirm) button. On the right side, there is a '密码格式' (Password Format) box with the following text: '密码长度为8-18位字符，且必须同时包含：字母、数字和特殊字符!@#%^&* _'. The navigation bar at the top is the same as in the previous screenshot.

弹出窗口提示：修改密码成功：



2. 修改资料

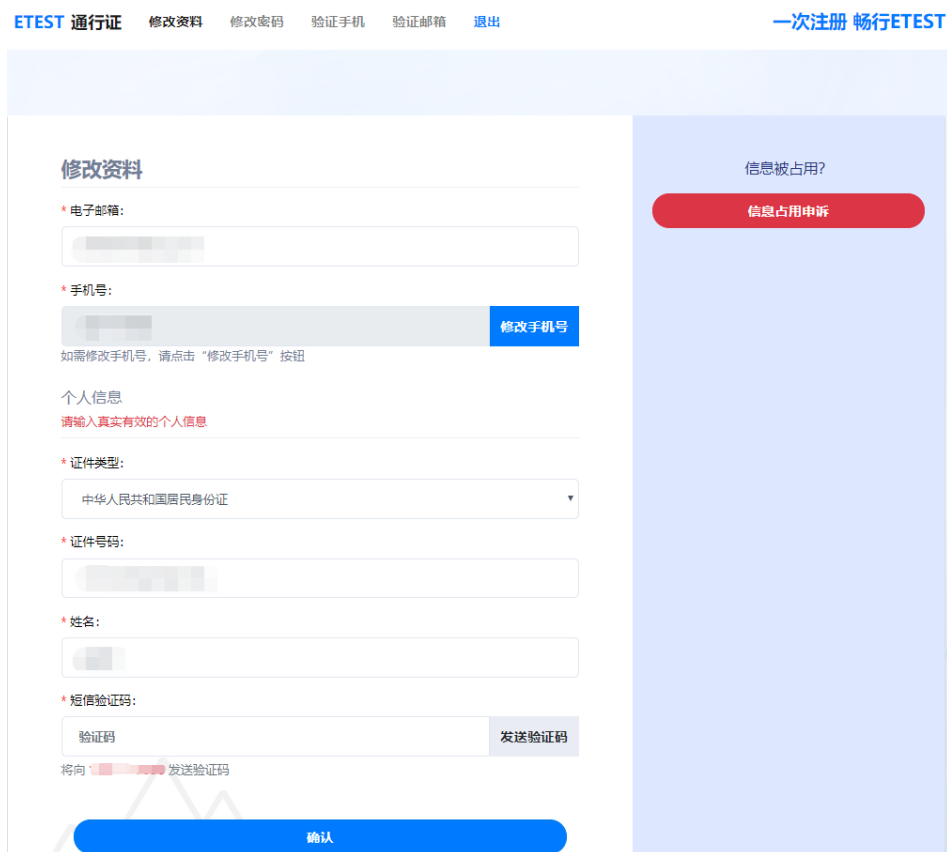
步骤一：通过地址：<https://passport.neea.edu.cn>，登录通行证网站个人账户：



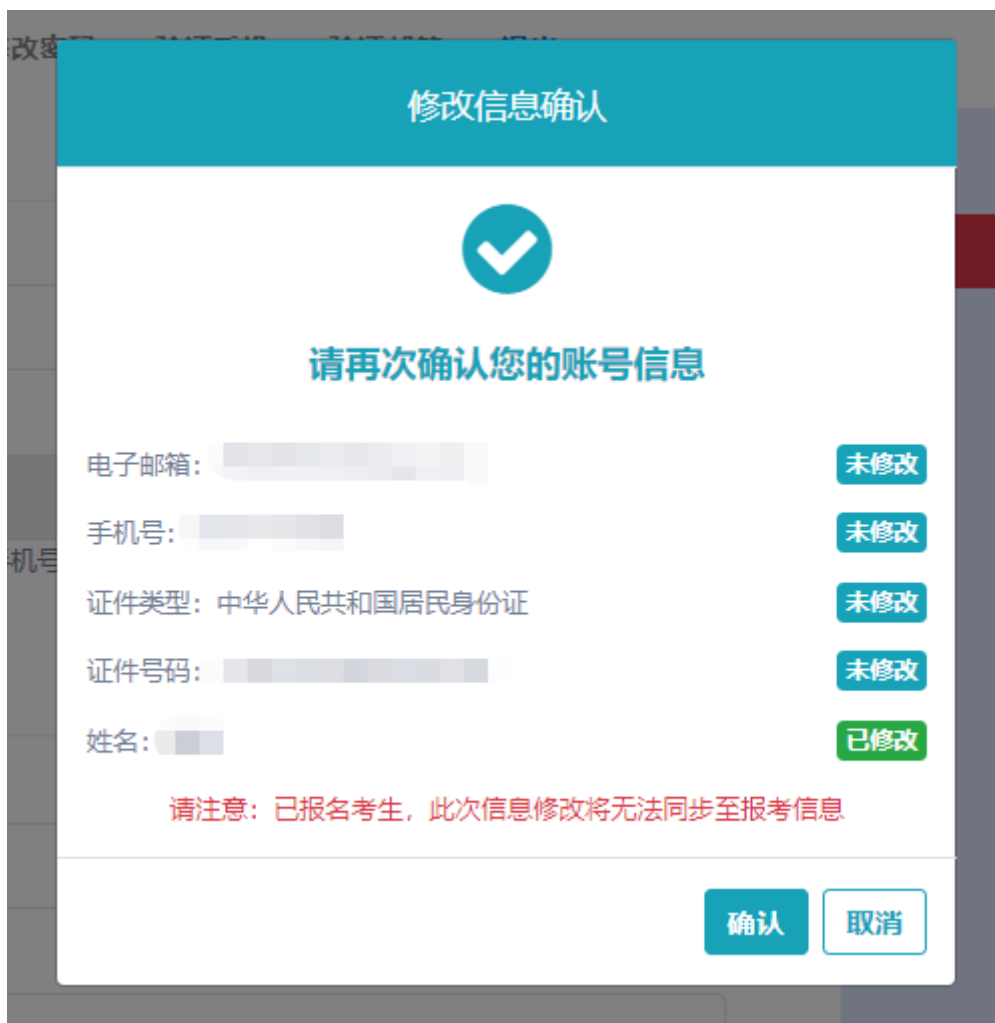
步骤二：登录成功后，点击“修改资料”：



步骤三：修改资料页面，修改信息后，点击“发送验证码”，输入收到的手机短信验证码，点击“确认”：



步骤四：打开修改信息确认窗口，核对修改的信息，确认无误后点击“确认”：



提示: 修改资料成功:

